

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Reiseverträgen

Die nachfolgenden Hinweise und Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Reisevermittler Astoria Reisebüro GmbH (Kreuzfahrten-Zentrale). Die Astoria Reisebüro GmbH tritt ausschließlich als Vermittler von Reiseleistungen auf. Im Falle einer Buchung kommt der Reisevertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter, der jeweiligen Reederei oder dem sonstigen Anbieter zu Stande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten nur für unsere Vermittlungsleistung und haben keinen Einfluss auf die Bedingungen der vermittelten Leistungen. Für die Bedingungen der vermittelten Leistungen verweist die Astoria Reisebüro GmbH auf die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Buchung, Vertragsabschluss

Ihr Buchungsauftrag erfolgt i. d. R. durch Annahme des Angebotes oder der Rücksendung des Buchungsformulars. Er kann jedoch auch schriftlich, mündlich, per Telefax oder in Textform erteilt werden. Mit der Annahme Ihres Auftrags durch den Reisevermittler Astoria Reisebüro GmbH kommt zwischen dem Kunden und dem Reisebüro ein Vertrag über die Vermittlung mit der Reise in Verbindung stehender Dienstleistungen Dritter zu Stande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch das Reisebüro kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen. Die Durchführung der Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten des Reisebüros. Der Kunde steht auch für alle in dem Angebot mit aufgeführten Teilnehmer sowie für seine eigenen Verpflichtungen ein. Grundsätzlich unterliegen Verträge, die im Fernabsatz geschlossen werden, einem 14-tägigen Widerrufsrecht (§§ 312g, 355 BGB). Die angebotenen touristischen Dienstleistungen sind von diesem Widerrufsrecht jedoch ausgenommen. Ein Widerruf eines abgeschlossenen Vertrages ist zu keiner Zeit möglich.

Gebühren und Rücktritt

Gebühren, die uns durch Dritte zu Ihren Lasten oder aufgrund eines Umstands berechnet werden, den Sie zu vertreten haben (z.B. wegen Rücklastschrift oder verspäteter Zahlung), werden an sie weiterbelastet. Bei Rücktritt und Umbuchung gelten grundsätzlich die Bedingungen des jeweiligen Veranstalters. Der Rücktritt kann per Fax, Brief oder Email erfolgen! Mündliche Stornierungen können nicht bearbeitet werden. Die Astoria Reisebüro GmbH kann bei einer Stornierung der Reise durch den Kunden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 50,- pro Person erheben. Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wird empfohlen.

Als Ihr Kreuzfahrtenprofi sind wir jeden Tag im Einsatz, um für Sie die schönsten Erlebnisse des Jahres optimal vorzubereiten und Ihren Wunschurlaub von der Beratung bis hin zur eigentlichen Reise zu organisieren. Im Zeitalter der Digitalisierung ist Ihre Mithilfe in einigen Bereichen unabdingbar geworden. Gern bieten wir Ihnen an, Sie bei den folgenden Serviceleistungen gegen Gebühr zu unterstützen:

Service / Dienstleistungen		Gebühr
Bordmanifest bei Reedereien 1)	Pro Person	15,00 Euro
Reservierung von Ausflügen	Pro Buchung	20,00 Euro
Postversand der Rechnung und ggf. weiterführenden Informationen 1)		15,00 Euro
Postversand der Reiseunterlagen 1)		20,00 Euro
Sitzplatzreservierung Flug* (sofern nicht über Veranstaltersystem buchbar)	Bis zu 4 Personen pro Strecke	20,00 Euro
Sonderanmeldung Flug: Sport-, Sonder-, Übergepäck, Verpflegungswünsche*	Pro Buchung	15,00 Euro
Anmeldung von Rollstuhlservice am Flughafen oder Mitnahme medizinischer Geräte (z.B. Schlafapnoe-Gerät) **		kostenfrei

*Leistung zuzüglich der anfallenden Gebühr des jeweiligen Leistungsträgers

**für medizinische Geräte ist vorab die Zusendung des Technischen Datenblattes sowie der Zollgenehmigung notwendig

1) Als Paket zum Vorzugspreis für 50 Euro pro Buchung (2 - 4 Personen). Rechnungen und Reiseunterlagen werden ausschließlich an den Reiseanmelder gesendet.

Serviceentgelte sind grundsätzlich nicht erstattbar, da sie eine Bezahlung für einen geleisteten Aufwand darstellen, der nicht durch eine anderweitige Vergütung gedeckt ist. Preisangaben brutto.

Bestätigung und Zahlungsbedingungen

Grundsätzlich ist der Kunde verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung diese auf Ihre Richtigkeit zu überprüfen und den Veranstalter oder die Astoria Reisebüro GmbH ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Spätestens sieben Tage nach Erhalt der Rechnung ist eine Anzahlung in Höhe von mindestens 20 % fällig, sofern der jeweilige Veranstalter keine höhere Anzahlung fordert. Die Restzahlung ist bis spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt zu leisten, sofern der Veranstalter keine andere Frist vorschreibt. Bei kurzfristigen Buchungen kann der Gesamtreisepreis sofort fällig werden. Einige Flugleistungen sowie alle Versicherungsleistungen sind in der Regel sofort und komplett fällig. Nach Vorgabe des jeweiligen Anbieters sind die Zahlungen entweder an das Reisebüro oder direkt an den jeweiligen Veranstalter zu leisten.

Haftung

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger dem Reisebüro gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung des Reisebüros gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. Die Haftung des Reisebüros erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt.

Datenschutz

Alle dem Reisevermittler Astoria Reisebüro GmbH von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und genutzt soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Darüber hinaus informiert Sie die Astoria Reisebüro GmbH zukünftig über aktuelle Angebote. Bitte senden Sie Ihren Widerruf ausschließlich schriftlich an info@astoria-reisebuero.de oder an Astoria Reisebüro GmbH, Dielingerstr. 1-6, 49074 Osnabrück sofern eine Nutzung zu Werbezwecken von Ihnen nicht gewünscht wird. Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung zu Form und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung finden Sie unter www.kreuzfahrten-zentrale.de/datenschutz.

Visa- und Passbestimmungen

Der Reisevermittler Astoria Reisebüro GmbH wird Sie mit Erhalt der Buchungsbestätigung über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unter Berufung auf die vom Vertragspartner bereitgestellten Informationen unterrichten. Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhaft falsche- oder Fehlinformation des Reisebüros bedingt. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen: Bitte informieren Sie sich rechtzeitig vor Reiseantritt z.B. auf www.auswaertiges-amt.de, www.crm.de, www.visum-centrale.de oder www.zoll.de über die aktuellen Einreise- und Gesundheitsbestimmungen zu Ihrer Reise! Das Reisebüro haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende das Reisebüro mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass das Reisebüro die Verzögerung zu vertreten hat. Beauftragen Sie die Astoria Reisebüro GmbH mit der Visabeschaffung wird zusätzlich zu den geschuldeten Visagebühren eine Bearbeitungsgebühr von Euro 25,- pro Person berechnet. In diesem Fall beauftragt der Reisevermittler Astoria Reisebüro GmbH spezialisierte Unternehmen wie die CIBT VisumCentrale GmbH zur Visabeschaffung.

Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

Bedingungen und Information zur Benutzung der Website

Alle auf den Internetseiten der Astoria Reisebüro GmbH enthaltenen Informationen und Angaben wurden von der Astoria Reisebüro GmbH sorgfältig recherchiert und geprüft. Diese Informationen sind ein Service der Astoria Reisebüro GmbH und ersetzen eine persönliche Beratung bei der Astoria Reisebüro GmbH oder ihrer Partner nicht. Weder die Astoria Reisebüro GmbH noch dritte Lieferanten können für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität die Haftung übernehmen. Alle Informationen dienen ausschließlich zur Information der Besucher des Astoria Reisebüro GmbH-Onlineangebotes. Im übrigen ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Internetseiten Dritter, auf die die Astoria Reisebüro GmbH durch Hyperlink verweist, tragen die jeweiligen Anbieter die Verantwortung. Die Astoria Reisebüro GmbH ist für den Inhalt solcher Seiten Dritter nicht verantwortlich. Die Astoria Reisebüro GmbH möchte ausdrücklich betonen, dass keinerlei Einfluss auf Gestaltung und Inhalte der gelinkten Seiten besteht. Deshalb distanziert sich die Astoria Reisebüro GmbH hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und macht sicherstellen ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage ausgebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die bei uns aufgeführten Banner und Grafiken führen. Des Weiteren kann die Web-Seite der Astoria Reisebüro GmbH ohne Wissen der Astoria Reisebüro GmbH von einer anderen Seite mittels Hyperlink angelinkt worden sein. Die Astoria Reisebüro GmbH übernimmt keine Verantwortung für Inhalt, Darstellung oder irgendeiner Verbindung zur Astoria Reisebüro GmbH in Web-Seiten Dritter. Außerdem behält sich die Astoria Reisebüro GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Aus den in dieser Dokumentation beschriebenen Themenbereichen können keine Rechtsansprüche abgeleitet werden. Inhalt und Struktur der Web-Seiten der Astoria Reisebüro GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Inhalten oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der Astoria Reisebüro GmbH. Die Inhalte dürfen weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Urhebers vervielfältigt und/oder veröffentlicht oder in einem Informationssystem gespeichert werden. Das Unternehmen gestattet die Übernahme von Texten in Datenbestände, die ausschließlich für den privaten Gebrauch eines Nutzers bestimmt sind. Die Übernahme und Nutzung der Daten zu anderen Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung der Astoria Reisebüro GmbH.

© Astoria Reisebüro GmbH Stand: März 2024

Astoria Reisebüro GmbH, Dielingerstr. 1-6, 49074 Osnabrück

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung nur mit Genehmigung der Astoria Reisebüro GmbH